

Dienstenwijzer

intermediar
adviseur **plus**
financiële dienstverlening



Op onze dienstverlening is de Wet Financiële Toezicht van toepassing. Uit hoofde daarvan worden wij geacht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:
Adviseur Plus
Roessingsbleekweg 112
7522 AJ Enschede

info@adviseurplus.nl
www.adviseurplus.nl
Adviseur Plus is een handelsnaam
van E.J. Vermeulen B.V.

Autoriteit Financiële Markten

De Wet Financiële Toezicht stelt hoge eisen op het gebied van vak-bekwaamheid, integriteit, financiële betrouwbaarheid en transparantie. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) is namens de wetgever belast met het toezicht op alle financiële dienstverleners in Nederland.

Adviseur Plus is geregistreerd bij de AFM onder nummer: 12043512.

De AFM houdt een register bij van alle vergunninghouders. Deze is in te zien via www.afm.nl

Adviseurs in Financiële Zekerheid (Adfiz)

Adviseur Plus is aangesloten bij de Adfiz. Het lidmaatschap van Adfiz betekent dat een lid voldoet aan hoge eisen van kwaliteit en vak-bekwaamheid die de Adfiz aan haar leden stelt en hierdoor u een waarborg biedt voor deskundige, integere en betrouwbare advisering.

Meer informatie over de Adfiz vindt u op www.adfiz.nl

Aard van de dienstverlening

Adviseur Plus heeft een vergunning om te adviseren en bemiddelen in:

- + Betaalrekeningen
- + Consumptief krediet
- + Hypothecair krediet
- + Inkomensverzekeringen
- + Pensioenverzekeringen
- + Premiepensioenvorderingen
- + Schadeverzekeringen particulier en zakelijk
- + Spaarrekeningen
- + Vermogen
- + Zorgverzekeringen
- + Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

WFT Beroepskwalificaties

Adviseur Plus beschikt over de volgende beroepskwalificaties:

- + Adviseur Basis
- + Adviseur Zorg
- + Adviseur Consumptief Krediet
- + Adviseur Schade Particulier
- + Adviseur Schade Zakelijk
- + Adviseur Inkomen
- + Adviseur Vermogen
- + Adviseur Hypothecaire Krediet
- + Adviseur Pensioen

Adviesvrij

Adviseur Plus is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichtingen hebben om u te adviseren om te kiezen voor de producten van bepaalde verzekeraars.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Wijze van beloning

Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van financiële instellingen ontvangen waar u, met onze begeleiding, een financieel product aanschaft. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'provisie'. De financiële instelling zal deze kosten verwerken in de prijs van het financiële product. Het is ook mogelijk dat wij met u afspreken dat u onze kosten rechtstreeks betaalt. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'declaratie (fee)' of 'verrichtingentarief'. Als het gaat om complexe financiële producten, pensioenen of hypotheeklen doen wij dit standaard. Wij verwijzen u naar onze specifieke dienstverleningsdocumenten conform het model (standaard sjabloon) zoals dat door de AFM is vastgesteld om de vergelijkbaarheid van financiële dienstverleners te bevorderen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u desondanks menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-3552248

Meer informatie over de taak en werkwijze van het Klachteninstituut vindt u op de website www.kifid.nl



Adviseur Plus
Roessingsbleekweg 112
7522 AJ Enschede
t 053 434 93 00
info@adviseurplus.nl
www.adviseurplus.nl